



Aufgaben der Fachstelle Teilhabeberatung

Inhalt

- 1) Beratung
- 2) Grundqualifizierung der Berater*innen
- 3) Qualitätsmanagement
- 4) Öffentlichkeitsarbeit
- 5) Online-Angebot



1) Beratung

Die Beratung ist das Herzstück der Fachstelle Teilhabeberatung

- Erarbeitung und Bereitstellung von FAQs
- Bei Bedarf Einschaltung externer Expert*innen (second level)
- Dokumentation des Beratungsprozesses, gegenseitige Vertretung

1) Beratung

Fragen zu

- Beratungsinhalte: sozialrechtliche, sozialpädagogische und sozialmedizinische Fragestellungen
- Barrierefreiheit, organisatorische Fragen
- Grundqualifizierung und Fortbildung
- Dokumente auf der Internetseite, vor allem auch zur Öffentlichkeitsarbeit



1) Beratung

Themen der inhaltlichen Beratung sind unter anderem

- Zuständigkeitsklärungen
- Verwaltungsverfahren
- Fragen zu Teilhabe allgemein und Teilhabe am Arbeitsleben, Mobilität und Rente
- Aufklärung über Rechte
- Persönliches Budget und Budget für Arbeit



1) Beratung

Zuständigkeiten der Fachstelle Teilhabeberatung

- **Team Nord:** Berlin, Brandenburg, Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein, Bremen, Niedersachsen
- **Team Süd:** Baden-Württemberg, Bayern, Rheinland-Pfalz, Saarland, Thüringen
- **Team Mitte:** Hessen, Nordrhein-Westfalen

2) Grundqualifizierung der Berater*innen

- 20 speziell geschulte Trainer*innen
- Knapp 50 Qualifizierungen im Jahr 2018
- Ziele: Stärkung der Methode des Peer Counselings, einheitliche Grundlagenvermittlung, Prinzip „Eine für Alle“
- Fortlaufende Weiterbildung der EUTB-Berater*innen in 2019

3) Qualitätsmanagement

- Beantwortung der allgemeinen Rückmeldungen über die Webseite
- Auswertung der Beratungsdokumentation und des Feedbacks der Ratsuchenden nach der Beratung
- Barrierefreiheit
- Beratungsleitfaden und Kompetenzprofil
- Entwicklung von Qualitätskriterien



4) Öffentlichkeitsarbeit

- Rubrik Öffentlichkeitsarbeit im internen Bereich der Webseite www.teilhabeberatung.de mit erstellten öffentlichkeitswirksamen Materialien; u.a. Logohandbuch, Muster für Beschilderung, Visitenkarten, Social-Media-Leitfaden, Vorlagen Pressemitteilung
- Organisation von Veranstaltungen
- Newslettererstellung
- Leitfaden Vernetzungsarbeit
- Förderung der Vernetzung



5) Online-Angebot

- **Barrierefreie Webseite www.teilhabeberatung.de**
 - Beratungsatlas: EUTB-Angebote in Ihrer Nähe
 - persönliche Zugangsdaten zum internen Bereich für die EUTB-Berater*innen
 - Austauschmöglichkeiten über Forum
- **Barrierefreie App seit August 2018**
 - Vereinfachte Terminvereinbarung
 - Verknüpfung mit Routenplaner



Kontakt

Dr. Diana Peitel, Projektleiterin

Tel.: 030-28 409 247; E-Mail: diana.peitel@teilhabeberatung.de

Gabriele Feller Mayer, Projektleiterin

Tel.: 030-28 409 540; E-Mail: gabriele.fellermayer@teilhabeberatung.de

Natascha Kletter, Referentin für Öffentlichkeitsarbeit und
Veranstaltungsmanagement

Tel.: 030-28 409 131; E-Mail: natascha.kletter@teilhabeberatung.de