



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



Das Leitbild als das gemeinsame Beste

- eine Themeneinführung

Dr. Matthias Teller, SUSTAINUM-Consulting



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



**Das Leitbild der EUTB ist Ausdruck
eines gemeinsamen
Beratungsverständnisses.**



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



Vortragsinhalte

1. Wirkung
2. Funktionen
3. Entstehung
4. Aufbau und Inhalte
5. Gestaltung
6. Umsetzung

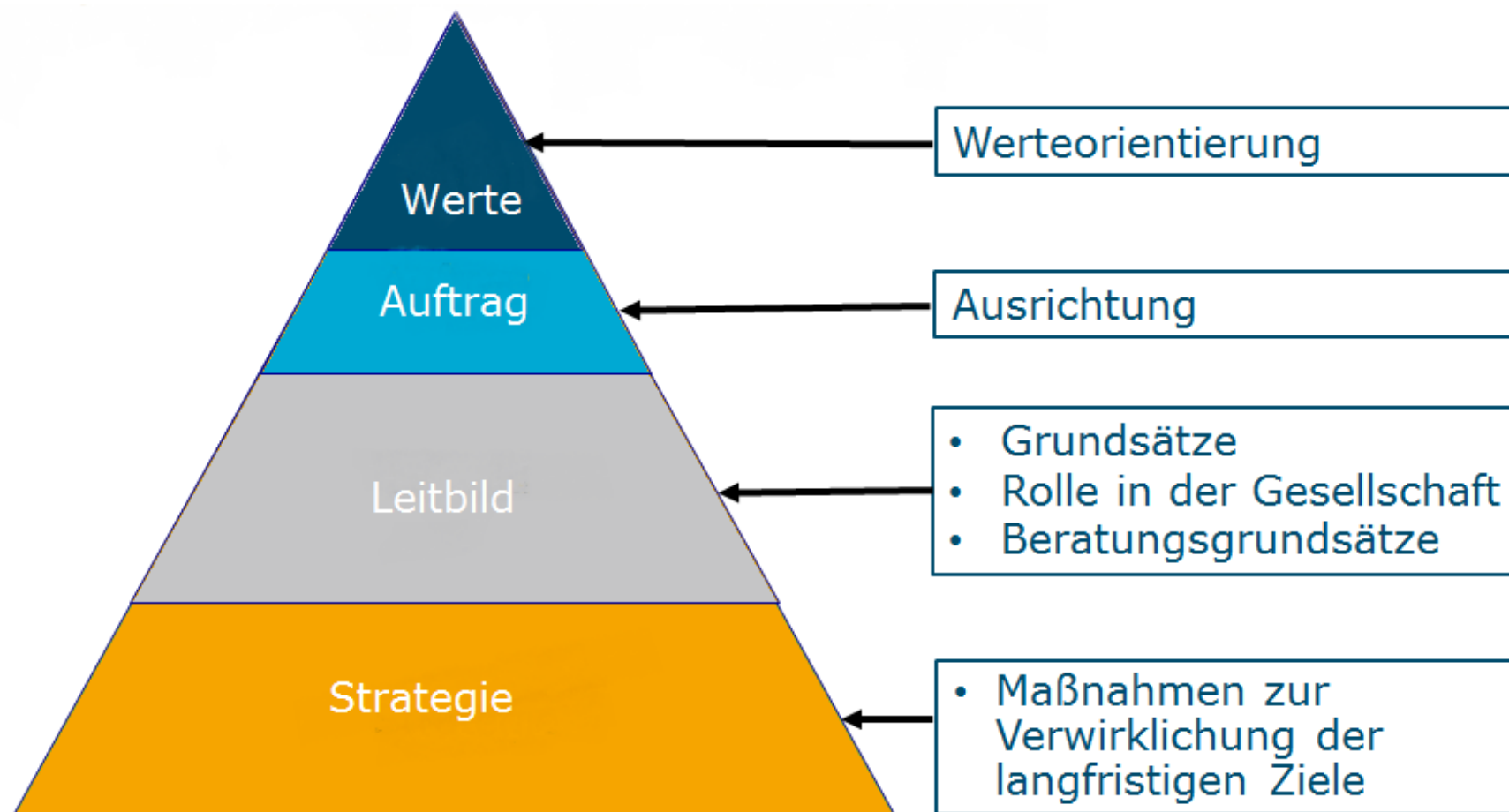


Das Leitbild

- Das Leitbild sagt etwas darüber aus, wofür die Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB) steht.
- Das Leitbild beschreibt die Werte und Grundsätze, die Arbeitsgrundlage der Ergänzenden unabhängigen Teilhabeberatung sind.



Einordnung eines Leitbilds





Bedeutung des Auftrags

- Der Auftrag beschreibt den wesentlichen Zweck, den die EUTB-Angebote verfolgen.
- Er benennt, warum die EUTB-Angebote existieren und was sie den Ratsuchenden und Netzwerkpartner*innen bieten.



Auftrag der EUTB

Unterstützt und berät alle Menschen mit (drohenden) Behinderungen und ihre Angehörigen **kostenlos** und **bundesweit** zu allen Fragen rund um **Rehabilitation** und **Teilhabe**

- Beratung auf Augenhöhe
- Unabhängig
- Ergänzend
- nach individuellen Bedürfnissen
- Peer-Counseling



Wirkung des Leitbilds

Ein Leitbild bietet den Mitarbeitenden Orientierungspunkte für ihr gemeinsames Handeln. Ein wirkungsvolles Leitbild macht deutlich, für welche Werte die EUTB im Besonderen steht. Ein gutes Leitbild sorgt für:

- Eine Verbesserung der Beratungskultur
- Eine Verbesserung des Zusammenspiels der Akteure
- Eine Stärkung der Motivation und Identifikation
- Eine verstärkte Wahrnehmung in der Öffentlichkeit



Funktionen des Leitbilds

Präsentationsfunktion

Das Leitbild zeigt wofür die EUTB steht, welche Werte gelebt werden und was ihr gesellschaftlicher Auftrag ist.

Orientierungs- und Steuerungsfunktion

Das Leitbild wirkt als Orientierung für die Richtung, Ziele und Intensität des Handelns.

Verbindungsfunktion

Das Leitbild verbindet Menschen. Es bietet einen Rahmen für verantwortungsvolles und selbstbewusstes Handeln.

... wenn ...

es für das Leitbild eine klare operative Umsetzung gibt.



Entstehung des Leitbilds

Die Entwicklung des Leitbilds verstehen wir als partizipativen Prozess.

Folgendes sollten die Beteiligten dabei im Blick haben

- Die Gemeinsamkeit sorgt für ein starkes Leitbild
- Schon der Entstehungsprozess zeigt, wie es gelebt wird
- Alle Beteiligten finden sich in der ausformulierten Fassung wieder
- Entscheidend ist auch die Weiterentwicklung



Aufbau **und** Inhalte eines Leitbilds

- Leitidee
 - Leitsätze
 - Erläuterungen der Leitsätze
 - Entstehungsprozess
-
- **Auftrag** - welche Grundsätze leiten unser Handeln?
 - **Werte** - welche Werte leben wir in der EUTB?
 - **Zielgruppe** - was zeichnet eine gelungene Beratung zur selbstbestimmten Teilhabe aus?
 - **Ressourcen** - welche Mittel haben wir zur Verfügung?
 - **Partner** - was zeichnet unsere Zusammenarbeit aus?
 - **Transfer** - wie setzen wir unser Leitbild um?



Werte

Werte vermitteln Handlungsorientierung. Sie stellen Verhaltensmaßstäbe und Entscheidungsgrundlagen dar.

Folgende Werte-Kategorien können unterschieden werden:

- Handlungswerte
- Kommunikationswerte
- Beziehungswerte
- Persönliche Werte



Werte

Handlungswerte

Flexibilität
Disziplin
Kreativität
Verlässlichkeit
Verantwortungsübernahme

Beziehungswerte

Akzeptanz
Eigenständigkeit
Konfliktfähigkeit
Mitgefühl
Vertrauen
Annahme

Kommunikationswerte

Ehrlichkeit
Offenheit
Respekt
Verständnis Wertschätzung

Persönliche Werte

Achtsamkeit
Eigenverantwortlichkeit
Gelassenheit
Integrität
Menschenrechtsorientierung
Sensibilität für Vielfalt



Beratungsgrundsätze

- Was wir tun und besonders gut können
- Wie der Zugang zu unserer Beratung ist
- Was die Qualität unserer Beratung auszeichnet
- Wie wir die Qualität unserer Beratung sicherstellen
- Wie wir miteinander umgehen
- Wie wir unser Leitbild kommunizieren und nutzen



Erarbeitung eines Leitbilds

Die Form, in der das Leitbild präsentiert wird, sagt etwas über den „Geist“ aus, der hinter dem Leitbild steht.

- Es sollte Freude machen, das Leitbild zu lesen
- Klare Botschaften in wenigen Worten
- Es sollte auf vielen „Kanälen“ präsent sein



Beispiel eines Leitbilds

Leitbild des WWF Deutschland

Unsere Mission:

Bewahrung der biologischen Vielfalt – ein lebendiger Planet für uns und unsere Kinder

Unsere Grundwerte:

- Respekt vor Mensch und Natur
- Glaubwürdigkeit
- Unabhängigkeit
- Verantwortung

Unsere Erfolge:

Der WWF ist die größte und einflussreichste Umweltorganisation in Deutschland...



Umsetzung des Leitbilds

Ein Leitbild wirkt erst nach außen, wenn es innen gelebt wird.

- Würdige Veröffentlichung des Leitbilds
- Praxisnahe Beispiele, wie das Leitbild unterstützend wirken und zum Gelingen und zur Freude in der Beratung beitragen kann
- Aussagen des Leitbildes im Beratungsleitfaden der Fachstelle Teilhabeberatung verankern
- Leitbildaussagen in den Beratungsangeboten aushängen
- Erfahrungsaustausch zu der Umsetzung des Leitbilds