

Auswertung der  
digitalen Schulungsveranstaltung  
„EUTB<sup>®</sup> zukunftsorientiert – Gemeinsame  
Werte leben“  
am 24. und 25. September 2024

## Inhalt

1	Der Rückmeldebogen .....	4
1.1	Aufbau und Inhalte .....	4
1.2	Rücklaufquote .....	4
2	Ergebnisse der Befragung .....	5
2.1	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 1. Schwerpunkt „Allgemein“....	5
2.2	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 2. Schwerpunkt „Barrierefreiheit und technische Unterstützung“ .....	8
2.3	Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 3. Schwerpunkt "Programmpunkte" .....	11
2.4	Ergebnisse der offenen Frage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“	17

## Einleitung

Am 24. und 25. September 2024 fand im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales die digitale Schulungsveranstaltung „EUTB® zukunftsorientiert – Gemeinsame Werte leben“ statt. Eingeladen waren Beratende, Ländervertretungen, Personen der Focus-Teams, Trainierende der Grundqualifizierung der EUTB®-Angebote sowie externe Referierende.

Inhaltlich orientierte sich die zweitägige Schulungsveranstaltung an den vier Säulen des Leitbilds der EUTB®: „Wer wir sind“, „Werte“, „Stärken“ und „Netzwerke“. Im Zentrum standen Haltung und Demokratieverständnis, Resilienz in der Beratungsarbeit und Diversity-Kompetenz. Neben dem Wissenstransfer durch die Impulsvorträge konnten sich die Teilnehmenden in digitalen Gesprächsrunden vernetzen und austauschen. Formate waren Impulsvorträge im Livestream, Digitale Gesprächsrunden, Online-Videos sowie ein freiwilliges digitales „Get-together“.

Moderiert wurde die Veranstaltung von Dörte Maack und Verena Niethammer.

Das Programm sowie weitere Informationen und Präsentationen zur digitalen Schulungsveranstaltung sind unter der Seite zur [Schulungsveranstaltung](#) veröffentlicht.

Das Programm in Alltagssprache ist in [Anlage 1](#) einzusehen.

Der Feedbackbogen zur Veranstaltung stand online auf der Webseite Teilhabeberatung in Alltagssprache und Leichter Sprache bis zum 21.10.2024 sowie auf der Webseite des Livestreams zur Verfügung. Die Teilnehmenden hatten die Möglichkeit, innerhalb von drei Wochen nach der Veranstaltung ein Feedback abzugeben. Um möglichst viele Rückmeldungen von den Teilnehmenden zu erhalten, erinnerten die Moderierenden während der Veranstaltung immer wieder an den Feedbackbogen.

Die Fachstelle Teilhabeberatung wertet die Feedbackbögen aus, interpretiert die Ergebnisse und leitet daraus ggf. Maßnahmen für kommende Veranstaltungen ab. Im Folgenden werden die Ergebnisse der einzelnen Fragen vorgestellt.

## 1 Der Rückmeldebogen

### 1.1 Aufbau und Inhalte

Der Rückmeldebogen bestand aus drei Schwerpunkten mit jeweils mehreren geschlossenen Fragen und einer zusätzlichen Freitextfrage:

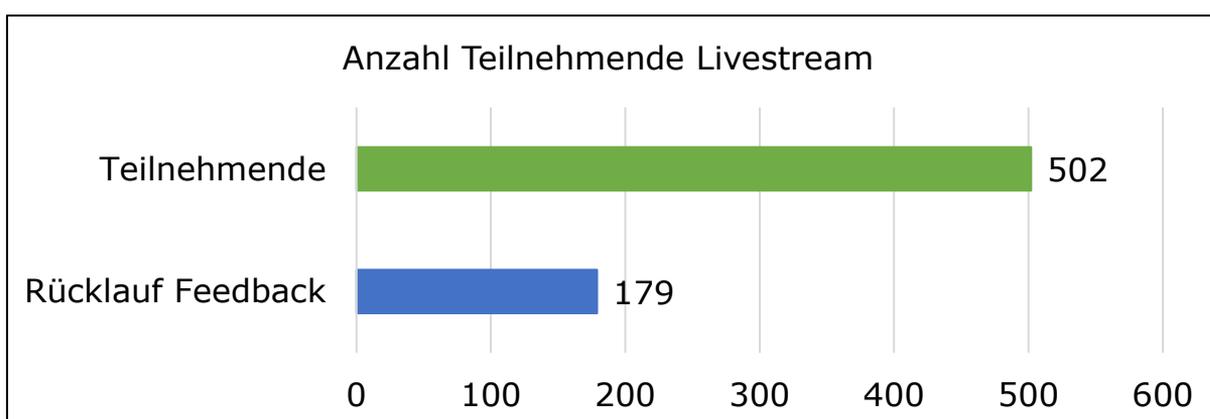
- 1) Schwerpunkt: „Allgemein“ zur Zufriedenheit mit der Veranstaltung, zur Organisation und zur Themenauswahl (3 Fragen)
- 2) Schwerpunkt: Zur Zufriedenheit mit "Barrierefreiheit und technische Unterstützung" (3 Fragen)
- 3) Schwerpunkt „Programmpunkte“, Frage teilgenommen „ja/nein“ und bei Teilnahme „ja“ weitere Frage zur Zufriedenheit
- 4) Freitextfrage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“

Die Items waren mittels skaliertener Antwortvorgaben („sehr zufrieden“, „eher zufrieden“, „eher unzufrieden“, „unzufrieden“, „keine Angabe“) und bei den Fragen zu Barrierefreiheit und technischer Unterstützung teilweise ergänzt durch „trifft nicht zu“, zu bewerten.

### 1.2 Rücklaufquote

Zur Ermittlung der Rücklaufquote im Verhältnis zur Anzahl der Teilnehmenden ist die Fachstelle folgendermaßen vorgegangen: Am 1. Tag der Veranstaltung wurden 542, am 2. Tag 462 Zuschauende im Livestream identifiziert. Der Durchschnitt beider Tage beträgt 502.

Es gingen insgesamt 179 Rückmeldebögen über das Online-Formular ein. Bei 502 Teilnehmenden beträgt die Rücklaufquote des Feedbacks 35,7 Prozent.



## 2 Ergebnisse der Befragung

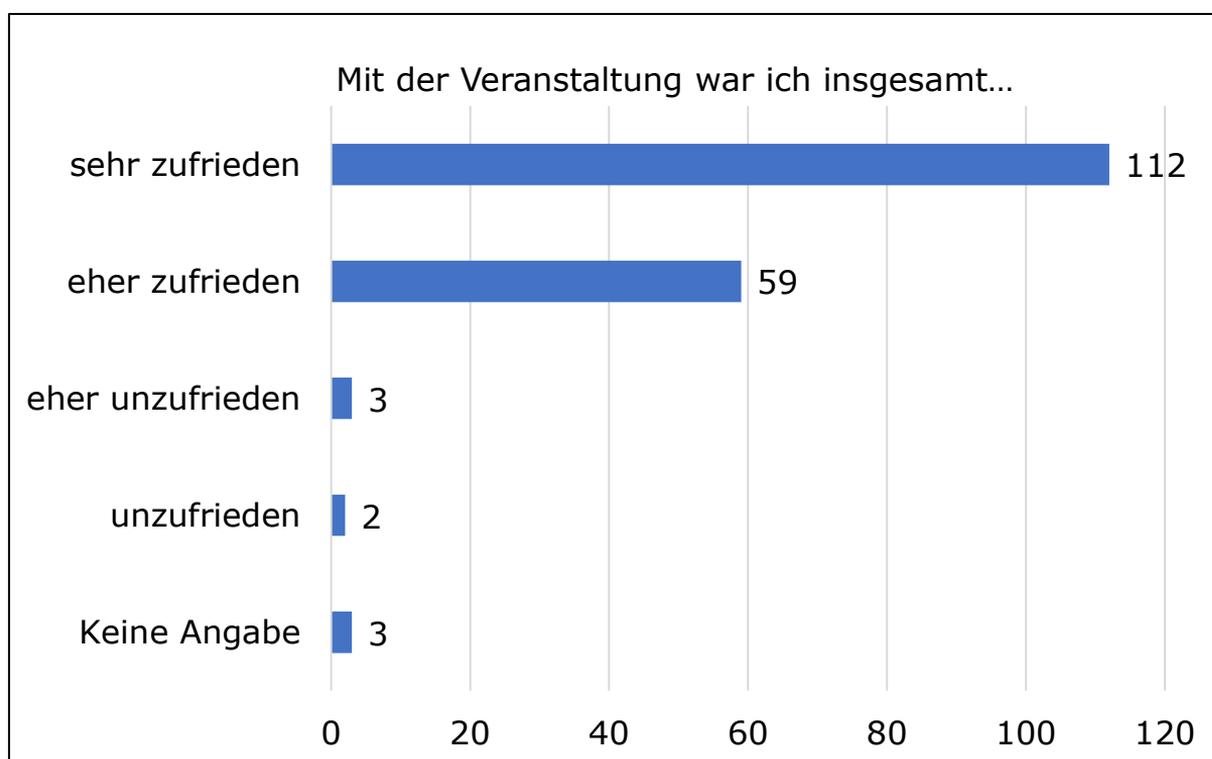
Die Ergebnisse werden als absolute Zahlen und prozentual in Tabellen dargestellt. In den Diagrammen unterhalb der jeweiligen Tabelle sind nur die absoluten Zahlen angegeben.

### 2.1 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 1. Schwerpunkt „Allgemein“

#### Frage 1a: Mit der Veranstaltung war ich insgesamt...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	Keine Angabe
Anzahl	112	59	3	2	3
Prozent	62,6 %	33,0 %	1,7 %	1,1 %	1,7 %

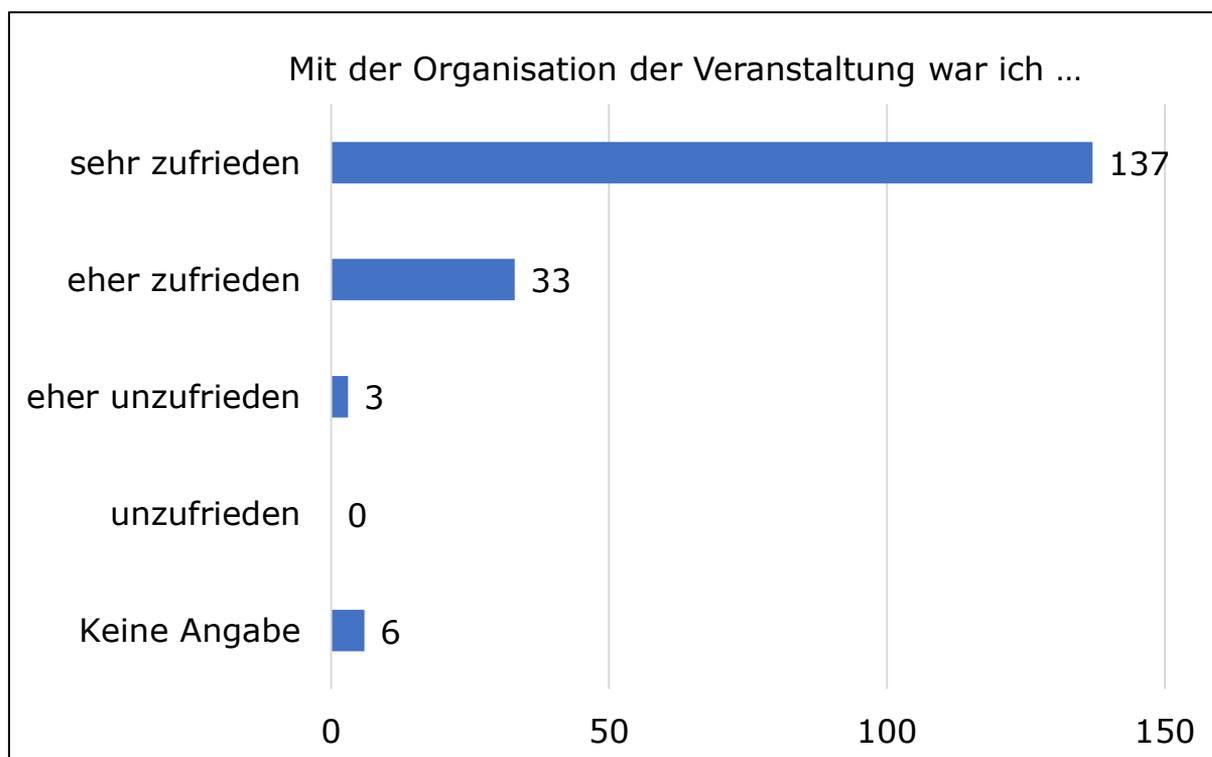
N = 179, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



### Frage 1b: Mit der Organisation der Veranstaltung war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	Keine Angabe
Anzahl	137	33	3	0	6
Prozent	76,5 %	18,4 %	1,7 %	0,0 %	3,4 %

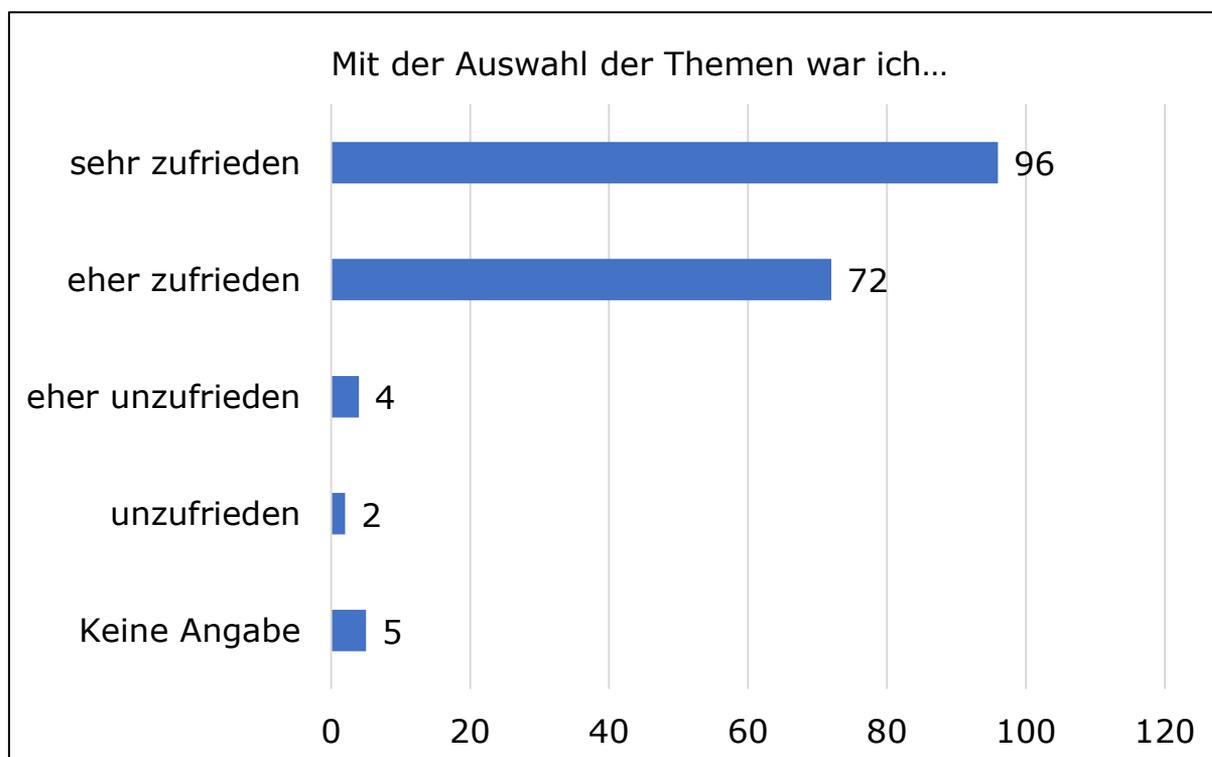
N = 179, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



### Frage 1c: Mit der Auswahl der Themen war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	Keine Angabe
Anzahl	96	72	4	2	5
Prozent	53,6 %	40,2 %	2,2 %	1,1 %	2,8 %

N = 179, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



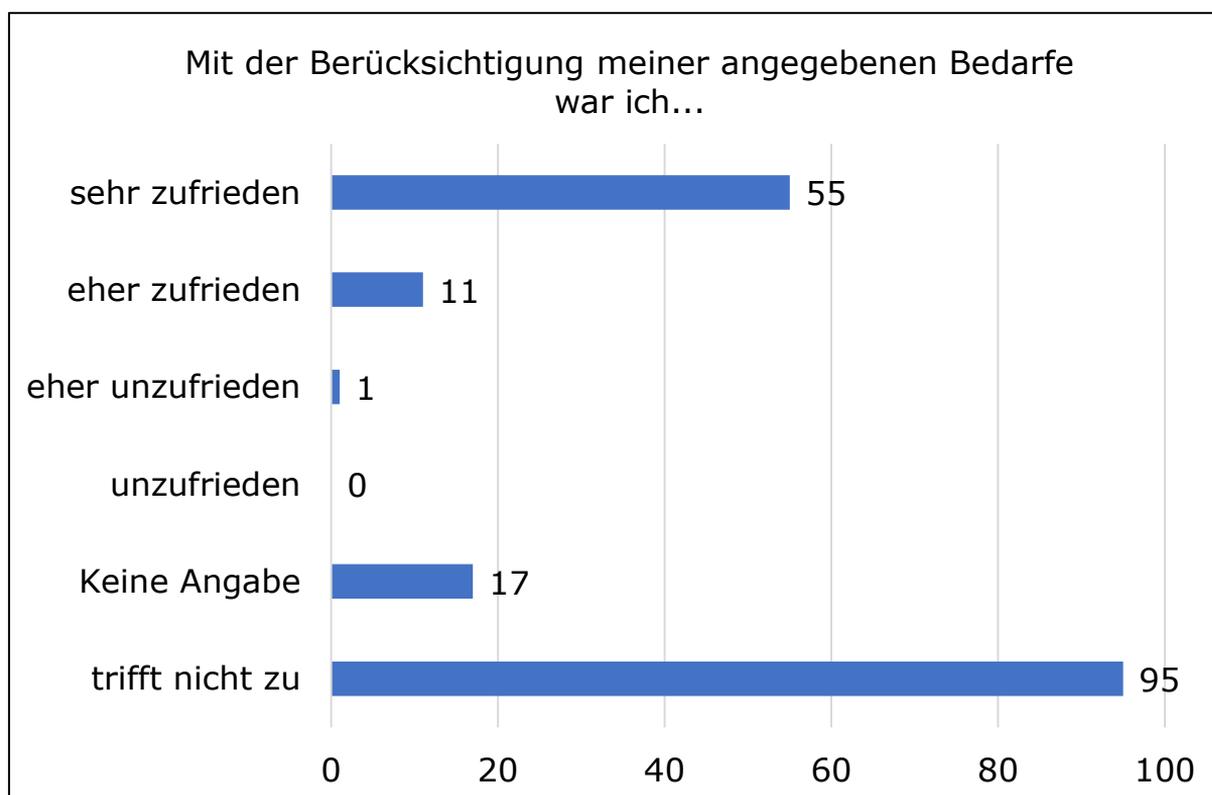
## 2.2 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 2. Schwerpunkt „Barrierefreiheit und technische Unterstützung“

### Frage 2a: Mit der Berücksichtigung meiner angegebenen Bedarfe war ich...

(Wenn Sie keinen Bedarf hatten, wählen Sie bitte „trifft nicht zu“ aus)

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher un- zufrieden	un- zufrieden	keine Angabe	trifft nicht zu
Anzahl	55	11	1	0	17	95
Prozent	30,7 %	6,1 %	0,6 %	0,0 %	9,5 %	53,1 %

N = 179, alle ausgewerteten Rückmeldebögen

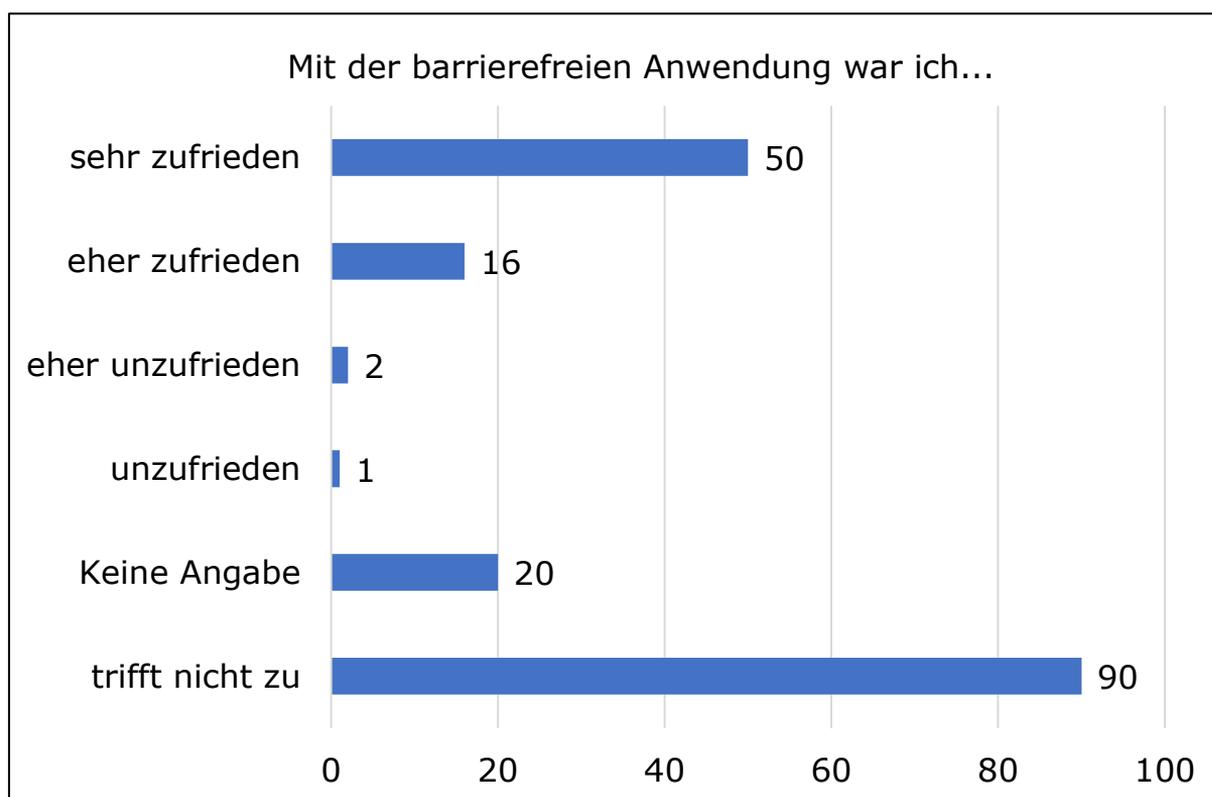


## Frage 2b: Mit der barrierefreien Anwendung war ich...

(Wenn Sie keinen Bedarf hatten, wählen Sie bitte „trifft nicht zu“ aus)

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher un- zufrieden	un- zufrieden	keine Angabe	trifft nicht zu
Anzahl	50	16	2	1	20	90
Prozent	27,9 %	8,9 %	1,1 %	0,6 %	11,2 %	50,3 %

N = 179, alle ausgewerteten Rückmeldebögen

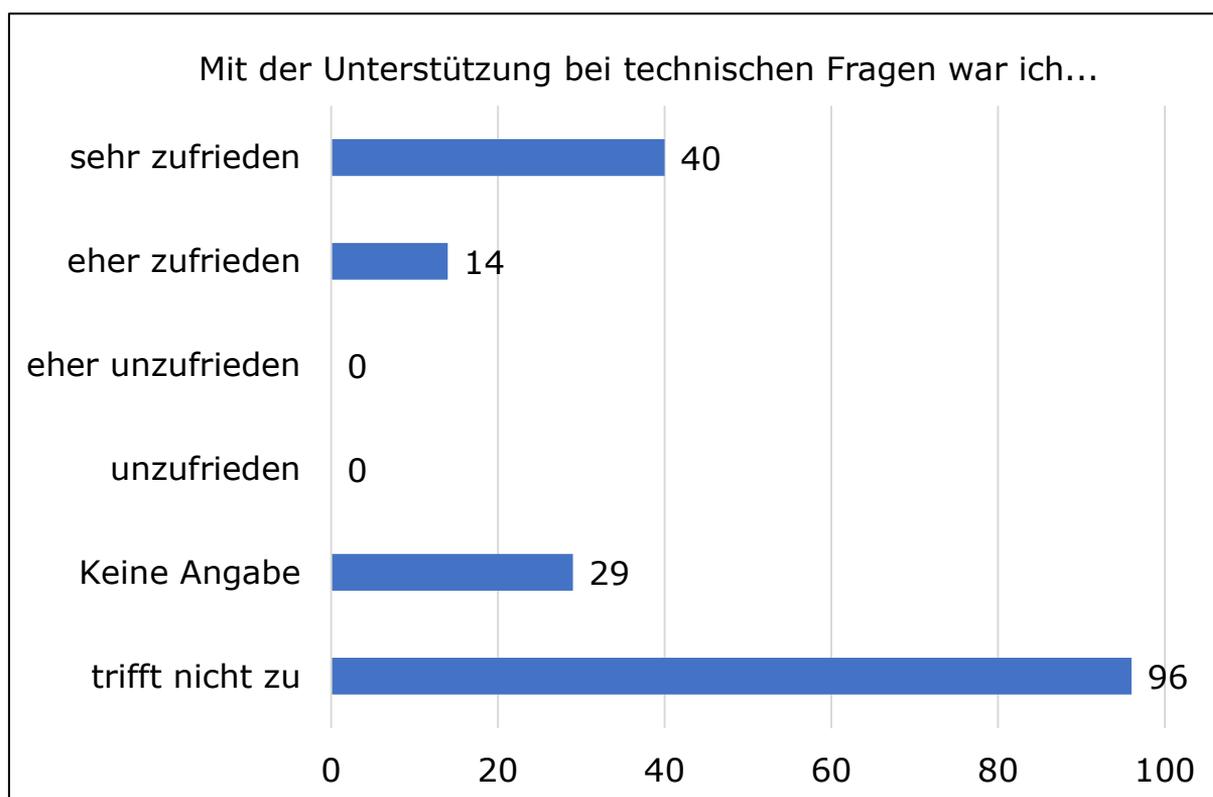


## Frage 2c: Mit der Unterstützung bei technischen Fragen war ich...

(Wenn Sie keinen Bedarf hatten, wählen Sie bitte „trifft nicht zu“ aus)

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher un- zufrieden	un- zufrieden	keine Angabe	trifft nicht zu
Anzahl	40	14	0	0	29	96
Prozent	22,3 %	7,8 %	0,0 %	0,0 %	16,2 %	53,6 %

N = 179, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



## 2.3 Ergebnisse der geschlossenen Fragen – 3. Schwerpunkt "Programmpunkte"

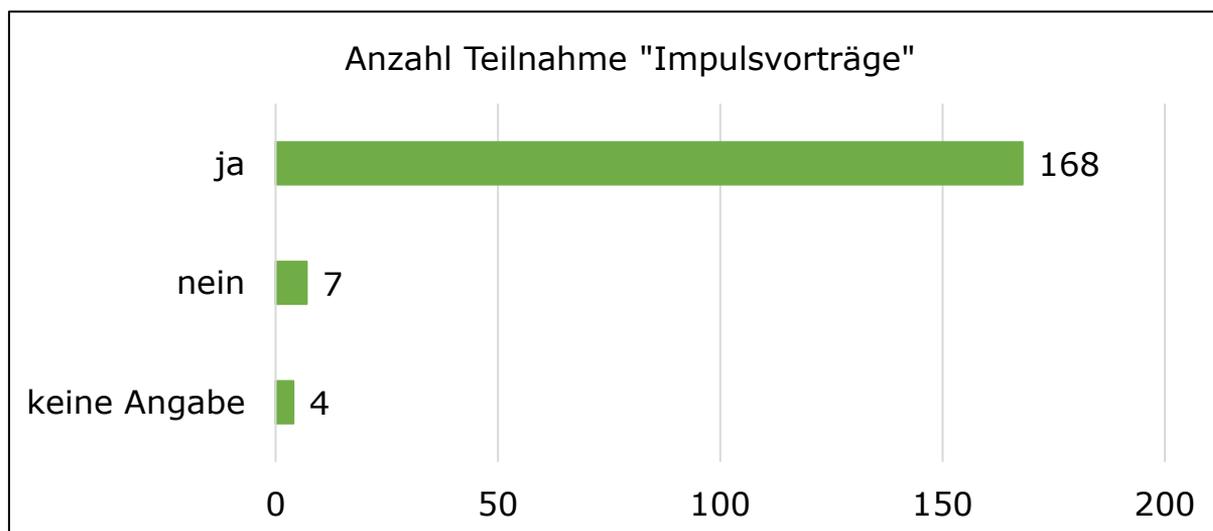
Hinweis: Für nähere Informationen zu den einzelnen Formaten können Sie gerne in der Dokumentation unter [Publikationen](#) nachlesen.

Teilnehmende konnten an mehreren der folgenden Formate teilnehmen.

### Frage 3a: Ich habe am Format „Impulsvorträge“ teilgenommen.

Teilnahme	Anzahl	Anteil
ja	168	93,9 %
nein	7	3,9 %
Keine Angabe	4	2,2 %

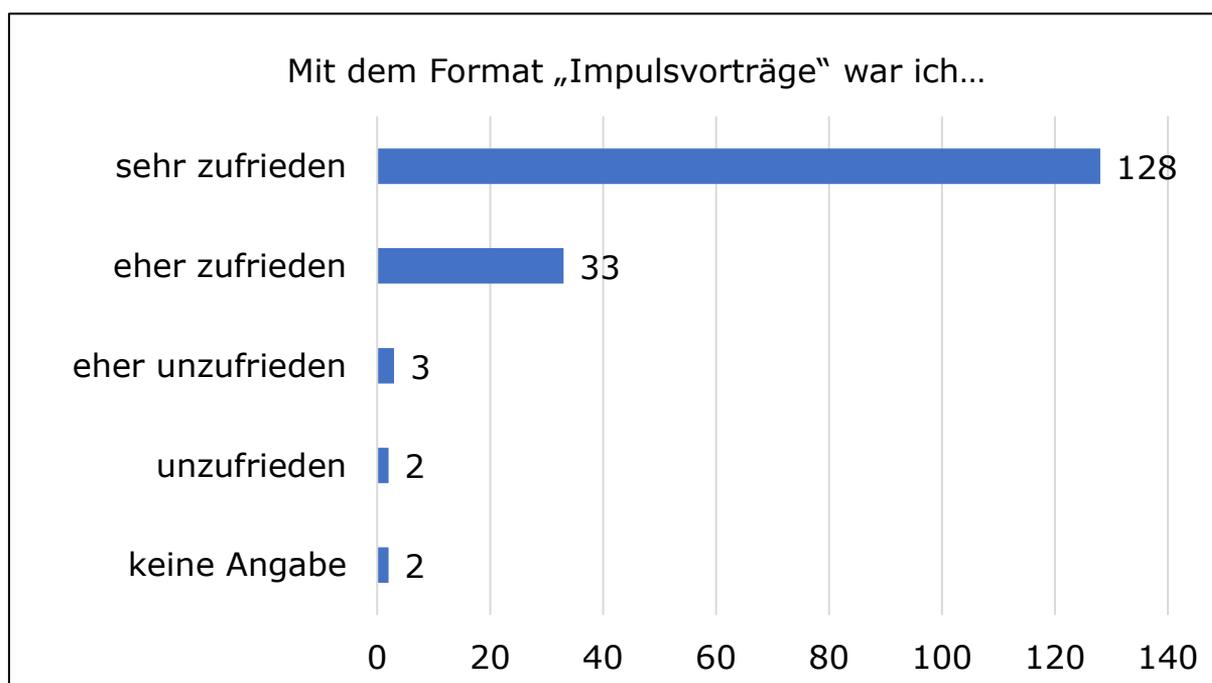
N = 179, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



## Mit dem Format „Impulsvorträge“ war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe
Anzahl	128	33	3	2	2
Prozent	76,2 %	19,6 %	1,8 %	1,2 %	1,2 %

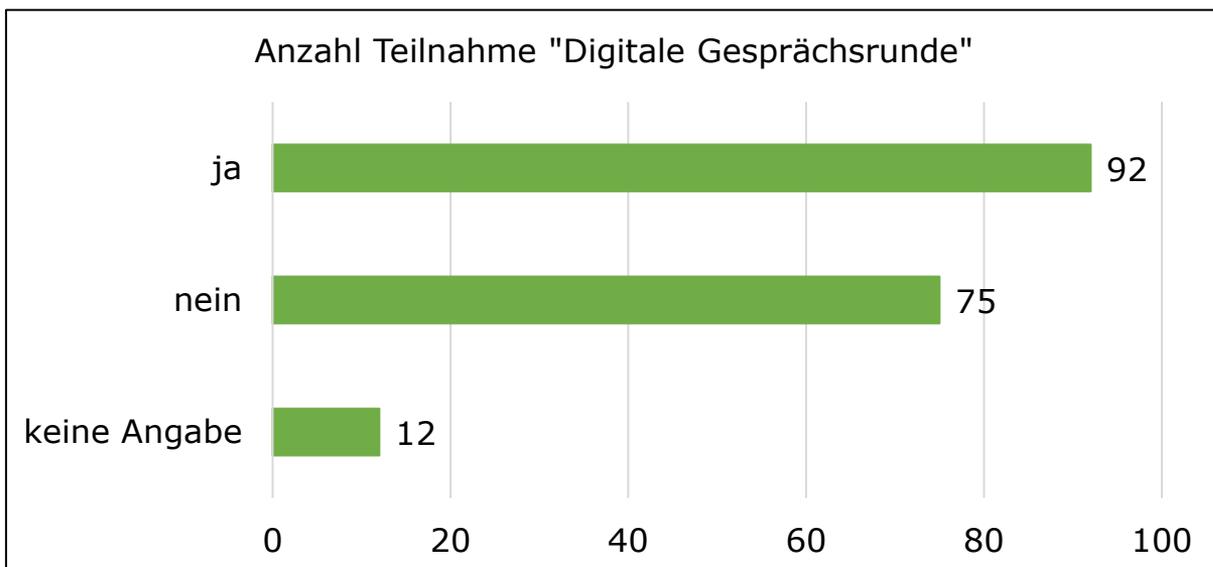
N = 168, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, in denen angekreuzt war „Ich habe am Format „Impulsvorträge“ teilgenommen.“



**Frage 3b: Ich habe am Format „Digitale Gesprächsrunde“ teilgenommen.**

Teilnahme	Anzahl	Anteil
ja	92	51,4 %
nein	75	41,9 %
Keine Angabe	12	6,7 %

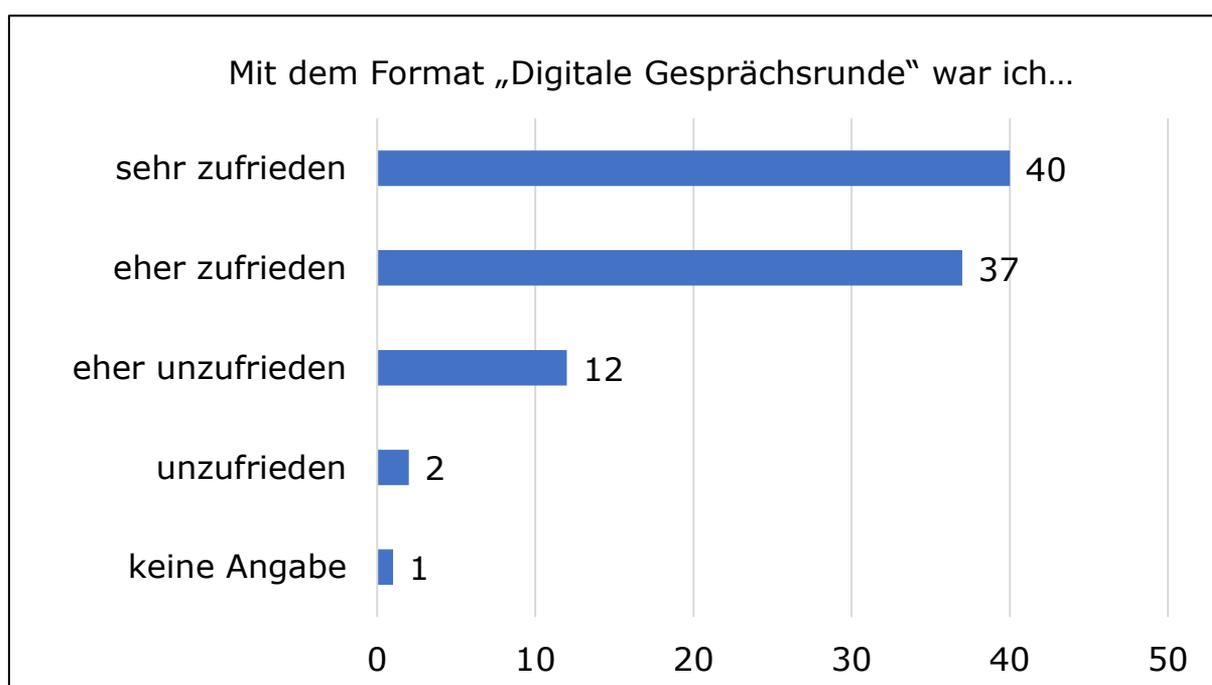
N = 179, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



## Mit dem Format „Digitale Gesprächsrunde“ war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe
Anzahl	40	37	12	2	1
Prozent	43,5 %	40,2 %	13,0 %	2,2 %	1,1 %

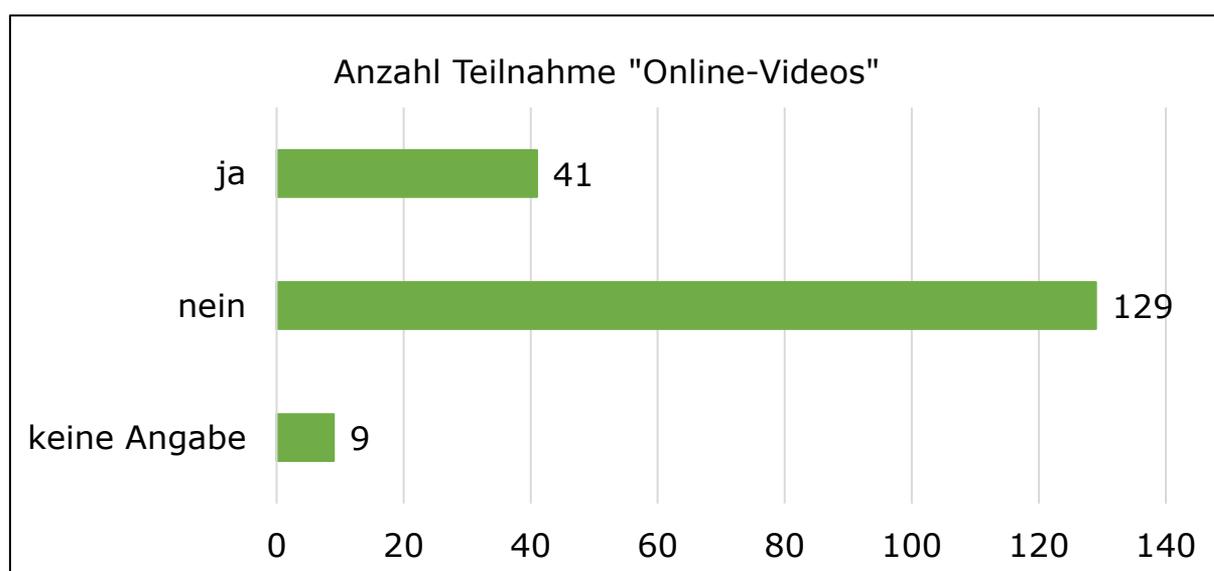
N = 92, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, in denen angekreuzt war „Ich habe am Format „Digitale Gesprächsrunde“ teilgenommen.“



### Frage 3c: Ich habe am Format „Online-Videos“ teilgenommen.

Teilnahme	Anzahl	Anteil
ja	41	22,9 %
nein	129	72,1 %
Keine Angabe	9	5,0 %

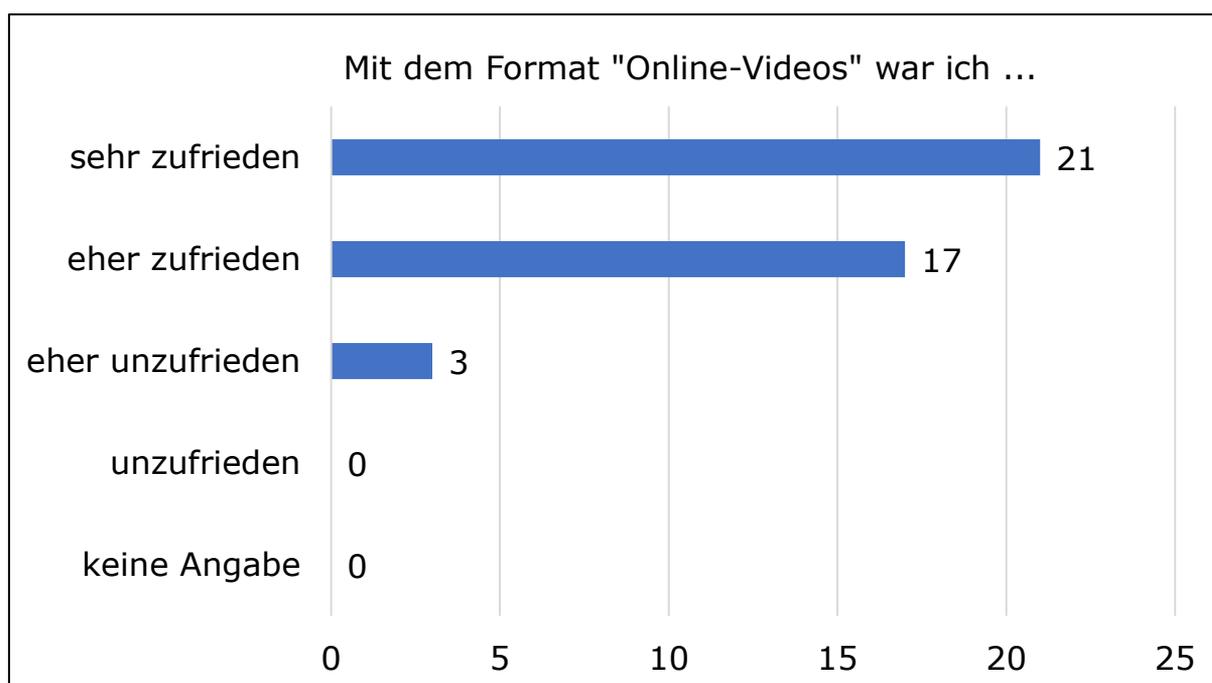
N = 179, alle ausgewerteten Rückmeldebögen



## Mit dem Format „Online-Videos“ war ich...

Bewertung	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	keine Angabe
Anzahl	21	17	3	0	0
Prozent	51,2 %	41,5 %	7,3 %	0,0 %	0,0 %

N = 41, alle ausgewerteten Rückmeldebögen, in denen angekreuzt war „Ich habe am Format „Online-Videos“ teilgenommen.“



## 2.4 Ergebnisse der offenen Frage „Was möchten Sie uns noch mitteilen?“

Durch die Bereitstellung des Feedbackbogens auf der Webseite blieben im Anschluss an die Veranstaltung 26 Tage Zeit zur Beantwortung. Insgesamt wurde nach der Veranstaltung zwei Mal an die Beantwortung des Feedbacks durch die Fachstelle erinnert.

In den Rückmeldebögen wurden Freitextmitteilungen zu unterschiedlichen Schwerpunkten formuliert. Die Aussagen wurden folgenden Kategorien zugeordnet:

- Barrierefreiheit
- Format - Digitale Gesprächsrunden
- Format - Impulsvorträge
- Format - Online Videos
- Format - Vortrag Resilienz
- Materialien
- Moderation / Referierende
- Sonstiges
- Technik
- Themen
- Veranstaltung allgemein
- Wunsch Format

Positive und kritische Anmerkungen wurden entsprechend herausgefiltert und den jeweiligen Kategorien zugeordnet. Ebenso wurden Anregungen und Wünsche für zukünftige Veranstaltungen geäußert, so dass hieraus neue Herangehensweisen abgeleitet werden können.

Nachfolgend werden zu den Schwerpunkten „Veranstaltung allgemein“, „Impulsvorträge und digitale Gesprächsrunden“, „Moderation und Referierende“ und „Barrierefreiheit“ ausgewählte Zitate vorgestellt.

## **Veranstaltung allgemein**

*„Für meine EUTB-Praxis habe ich wirklich sehr viel mitnehmen können: Herzlichen Dank! Eine wirklich empfehlenswerte Veranstaltung. Schön auch, dass die Inhalte nochmals zum Vertiefen zur Verfügung gestellt werden, denn es sind wirklich zahlreiche und vielfältige Aspekte unserer täglichen Arbeit in diesen Stunden angesprochen worden.“*

*„Viel Inhalt in kurzer Zeit. Vielleicht manchmal etwas zu viel. Aber ich habe viele Anstöße zum Nachdenken bekommen.“*

*„Es war meine erste Schulungsveranstaltung der Fachstelle Teilhabeberatung. Ich fand die Organisation, die Themen der Referent\*innen sehr gelungen und super spannend.“*

*„Vielen lieben Dank für diese sehr gelungene Veranstaltung und all Ihre Mühen. Ich bin sehr froh, dass Sie uns als EUTBs als Fachstelle mit so einen großen Einsatz unterstützen. Herzlichen Dank!“*

## **Impulsvorträge und digitale Gesprächsrunden**

*„Der Impulsvortrag von Kim Lippe hat mir sehr gut gefallen! Die Anzahl der Fragen machen deutlich, wie groß der Bedarf an einer umfassenderen Schulung für dieses Thema ist.“*

*„Die Digitale Gesprächsrunde zum Thema kollegiale Fallbesprechung fand ich hervorragend, gut strukturiert, inhaltlich gut vorbereitet und rübergebracht, klasse moderiert. Vielen Dank.“*

*„Der Impulsvortrag Unterstütze Kommunikation hat mir auch gut gefallen, auch wenn man noch nicht so viel Erfahrung in dem Thema hat. Die Linksammlung und Hinweise, wo es weitere Infos gibt, sind sehr hilfreich!“*

*„In der digitalen Gesprächsrunde waren zu viele Personen, als dass man gut in die Diskussion hätte gehen können.“*

*„Auch sehr gut war der Vortrag von Theresia Turinsky: Einführung in die Diversity-Kompetenz, vor allem auch wegen der Selbstreflexion und guten Statements („Die Wirkung zählt, nicht die Absicht!“)“*

*„Ich fand den Impulsvortrag „Sexuelle Selbstbestimmung von Menschen mit Behinderungen“ richtig gut. Beide Referentinnen waren fachlich sehr kompetent und haben auch mit Beispielen aus der eigenen Erfahrung viele Denkanstöße gegeben.“*

## **Moderation / Referierende**

*„Die beiden Moderatorinnen haben ihre Aufgabe sehr gut gemacht, das hat mir gut gefallen ... das war sachlich, trotzdem ansprechend und auf Augenhöhe und immer auf den aktuellen Programmpunkt bezogen.“*

*„Dörte Maack ist einfach die beste Moderatorin der Welt! Bitte immer wieder buchen! Und Charlotte Zach ist nun auf jeden Fall bei mir für immer im peer- Herzen - so eine starke, klare und verständliche Perspektive zu geben ist schon fast Kunst!“*

*„Ich habe an allen vier Vorträgen mit anschließender Gesprächsrunde teilgenommen. Alle vier Referentinnen waren sehr kompetent und ihre Ausführungen interessant und praxisnah.“*

## **Barrierefreiheit**

*„Barrierefreiheit auf allen Ebenen zu erleben ist toll.“*

*„Für mich wäre es schöner gewesen, wenn die vortragenden Personen immer während ihrer Präsentation sichtbar gewesen wären, was nur manchmal der Fall war.“*

*„Online-Schulungsveranstaltung im Display war gut mit einem Gebärdensprachdolmetscher ausgestattet.“*